

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Тбилиси, Грузия

редакция от 30.12.2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Профитсервер» (Идентификационный номер 402176523, юридический адрес: Грузия, 0159 Тбилиси, Дидубский район, ул. Любляна, 3-146, E-mail: [info@profitserver.net](mailto:info@profitserver.net)), далее - «Исполнитель», публикует настоящий Договор, являющийся публичным договором (офертой) в адрес юридических, физических лиц (далее - Заказчик) в соответствии со статьей 329 Гражданского кодекса Грузии.

Принятие и согласие с условиями настоящего Договора (акцепт оферты) физическим или юридическим лицом осуществляется проставлением «галочки» (отметки) в поле «я согласен» при регистрации на сайте Исполнителя <https://profitserver.ru>.

Юридическое, физическое лицо, производящее акцепт оферты становится Заказчиком (в соответствии со статьями 329, 331 Гражданского кодекса Грузии). Акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Доменное имя** — набор символов, предназначенный для адресации сайтов в сети "Интернет" в целях обеспечения доступа к информации, размещенной в сети "Интернет";

1.2. **Регистрационные действия с доменным именем** - внесение сведений о доменном имени в базу данных регистратора с целью обеспечения уникальности использования домена, а также получения прав на администрирование домена;

1.3. **Платежная система** - совокупность организаций, действующих по правилам платежных систем в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств;

1.4. **Аккаунт** - хранящаяся в компьютерной системе совокупность информации о пользователе, включающая логин (имя, которым пользователь представляется компьютеру), пароль, права доступа, личные файлы и настройки, заказы;

1.5. **Личный кабинет** - раздел на сайте Исполнителя, включающий систему самообслуживания, через которую Заказчиком осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах, расчетах с Исполнителем и иной информации;

1.6. **IP адрес (сетевой адрес)** - идентификатор в сети передачи данных, определяющий при оказании услуг абонентский терминал или иные средства связи, входящие в информационную систему;

1.7. **Услуги виртуального сервера** - услуги по предоставлению во временное пользование части мощностей физического сервера Исполнителя;

1.8. **Сервер** - средство связи, предназначенное для хранения информации;

1.9. **Сайт** – <https://profitserver.ru> и его поддомены.

1.10. **Период (Отчетный период)** - 1 календарный месяц.

1.11. **Идентификатор** - набор символов, позволяющий Исполнителю идентифицировать Заказчика при размещении Заказчиком ссылок на сайт Исполнителя.

1.12. **Система** - программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Исполнителю.

## 2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора. Акцептом настоящей Оферты является регистрация Заказчика на Сайте (в соответствии с процедурой, указанной на Сайте) и оплата Заказчиком услуг Исполнителя.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику, а Заказчик оплатить следующие заказанные услуги:

3.1.1. виртуального выделенного сервера (VPS/VDS);

3.1.2. физического сервера;

3.1.3. по предоставлению ip-адреса;

3.1.4. по регистрационным действиям с доменным именем;

3.1.5. веб-хостинг для сайтов;

3.1.6. по предоставлению неисключительных прав пользования программным обеспечением (далее - "лицензий");

3.1.7. технической поддержки;

3.2. Заказчик обязан оплатить услуги согласно тарифам, размещенным на сайте Исполнителя.

3.3. Заказчик вправе оказывать Исполнителю услуги по привлечению Новых Заказчиков и получать вознаграждение за эти услуги в соответствии с условиями указанными на сайте Исполнителя.

3.4. иные услуги, указанные на Сайте Исполнителя.

### **4. ПРАВИЛА РЕГИСТРАЦИИ**

4.1. Регистрация осуществляется Заказчиком самостоятельно через Личный кабинет.

4.2. В процессе регистрации Заказчик обязан указать свои действительные данные, заполнив все обязательные поля.

4.3. В случае, если проверкой будет установлено, что при регистрации Заказчик указал неверные данные о себе, либо отказался предоставить подтверждающие документы, аккаунт Заказчика будет заблокирован до предоставления достоверной информации Исполнителю.

4.4. В соответствии со ст. 5 Закона Грузии «О защите персональных данных» № 5669-вс от 28.11.2011 года, обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения настоящего договора, одной из сторон которых является Заказчик. Персональные данные Заказчика распространению не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Грузии.

4.5. Исполнитель обязуется обеспечить сохранность персональных данных и использовать все личные данные Заказчика, указываемые им при регистрации в системе исключительно для оказания соответствующих услуг, идентификации и поддержки Заказчика.

4.6. Использование при регистрации VoIP (SIP) телефонных номеров, голосовой почты или механизма переадресации звонков не допускается.

### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость Услуг по договору определяется действующими тарифами размещенными на Сайте.

5.2. Услуги оплачиваются Заказчиком на основании авансовых счетов, выставленных в личном кабинете. Исполнитель оставляет за собой право разового бесплатного предоставления некоторых услуг в режиме тестового 7-ми дневного периода. Информация о действующих бесплатных тестовых услугах размещается на Сайте по адресу <https://profitserver.ru> в соответствующих разделах.

5.3. Оплата производится любым из доступных в личном кабинете способов, по выбору Заказчика.

5.4. Выставленный в личном кабинете счет должен быть оплачен до указанной в нем даты оплаты.

5.5. Оплата считается произведенной только в случае ее регистрации в личном кабинете Заказчика. Если факт оплаты не зарегистрирован, то Заказчик должен связаться с отделом по работе с клиентами и согласовать порядок проведения оплаты.

5.6. В случае отсутствия оплаты за следующий период, предоставление услуги приостанавливается до предоставления оплаты.

5.7. В случае если в течение 3 дней после приостановления оказания услуги виртуального сервера, а также физического сервера, оплата не будет произведена Заказчиком, то Сервер будет удален автоматически без возможности восстановления.

5.8. Предоставление возможности пользования услугой производится в течение 24-х часов после поступления полной авансовой оплаты. Заказчику рекомендуется создать в личном кабинете запрос о проведенной оплате задолженности.

## **6. ЛИЦЕНЗИИ ДЛЯ ПАНЕЛЕЙ УПРАВЛЕНИЯ**

6.1. В обязанности Исполнителя входит только предоставление права пользования (лицензия), необходимой для работы соответствующей панели управления.

6.2. В стоимость временного права пользования панели управления не включена стоимость технической поддержки специалистами Исполнителя.

6.3. Если право пользования для панели управления было предоставлено Заказчику вместе с сервером (до передачи данных доступа к серверу клиенту) — установка панели управления с параметрами по умолчанию, рекомендованными производителем, производится бесплатно.

6.4. Если право пользования панели управления возникло уже после установки сервера, установка панели производится на платной основе согласно действующим тарифам.

6.5. Устанавливаемое программное обеспечение поставляется «как есть», согласно лицензионным условиям его производителя.

6.6. Всю дальнейшую настройку и конфигурацию панели управления после завершения установки Заказчик производит самостоятельно.

6.7. Для получения технической поддержки по вопросам работы программного обеспечения панели управления Заказчик должен обратиться к документации, на официальный форум или службу поддержки разработчика соответствующего программного обеспечения, либо воспользоваться платными услугами технической поддержки Исполнителя согласно действующим тарифам.

6.8. Право пользования лицензионным программным обеспечением осуществляется только на сервере, где оно было установлено в течении срока пользования услугой виртуального или физического сервера. Использование (перенос) лицензионного программного обеспечения на сторонний виртуальный или физический сервер (не принадлежащий Исполнителю) не допускается.

## **7. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ**

**При использовании услуг Исполнителя Заказчику запрещаются следующие действия:**

- Использовать серверы и (или) хостинг любым способом, который может помешать их правильной работе.
- Загружать, передавать или иным образом публиковать любую информацию, которая не соответствует законодательству той страны, где размещается сервер.
- Использовать программное обеспечение для автоматического сбора данных и / или другого программного обеспечения для взаимодействия с сетью Исполнителя, а также пытаться получить доступ к хостам и (или) сетям любым способом, в том числе путем подбора паролей, взлома или иным образом против воли их владельца.
- Размещать порталы загрузки, аудио / видеопорталы, хостинг файлов, службы хранения и обмена, а также веб-сайты потокового вещания, хранения видео и фотографий и другие ресурсы с высоким потреблением / генерацией трафика без предварительного согласия Исполнителя.

- Размещать и использовать торрент-клиенты и трекеры, другие p2p и инструменты для обмена файлами.
- изменять сетевые настройки сервера таким образом, чтобы они вызывали сбои в работе технической платформы Исполнителя или серверов других Заказчиков.
- Использовать пиратское или нелегальное программное обеспечение или иным образом нарушать права третьих лиц на интеллектуальную собственность.
- Размещать, хранить или обрабатывать личные данные лиц в нарушение законов страны, где размещается сервер.
- Передача, распространение или хранение любых материалов в нарушение любого применимого закона или постановления запрещены. Это включает, без ограничений, материалы, защищенные авторским правом, торговой маркой, коммерческой тайной или другими правами интеллектуальной собственности, используемые без надлежащего разрешения, а также материалы, которые являются непристойными, клеветническими, представляют собой незаконную угрозу или нарушают законы о контроле экспорта.
- Отправка нежелательных массовых писем («UBE», «спам»). Отправка любой формы нежелательной рассылки через серверы Исполнителя запрещена. Аналогично, отправка UBE от другого поставщика услуг, рекламирующего веб-сайт, адрес электронной почты или использование любого ресурса, размещенного на серверах Исполнителя, запрещена. Учетные записи или услуги Исполнителя не могут быть использованы для того, чтобы опрашивать клиентов или собирать ответы на сообщения, отправленные другим Интернет-провайдером, если эти сообщения нарушают настоящую Политику или политику другого поставщика.
- Осуществление массовых рассылок сообщений без получения согласия получателя. Подписка адресов электронной почты на любой список рассылки без явного и проверяемого разрешения владельца адреса электронной почты запрещена. Все списки рассылки, выполняемые клиентами Подрядчика, должны быть санкционированы получателями. Сообщение с подтверждением подписки, полученное от каждого владельца адреса, должно храниться в файле на время существования списка рассылки. Покупка списков адресов электронной почты у третьих лиц для отправки на любой из доменов, размещенных Исполнителем, или ссылки на любую учетную запись Исполнителя запрещена.
- Рекламирывать, передавать или иным образом предоставлять доступ к любому программному обеспечению, продукту или услуге, которые предназначены для нарушения настоящего Договора или Соглашения любого другого поставщика интернет-услуг, что включает в себя, помимо прочего, содействие средствам отправки нежелательных сообщений по электронной почте, инициирование проверки связи, нежелательную сетевую активность (флуд), взлом почты, атаки типа «отказ в обслуживании».
- Управление учетной записью от имени или в связи с перепродажей любых услуг лицам или фирмам, перечисленным в базе данных Spamhaus Register of Spam Operations (ROKSO), по адресу [www.spamhaus.org/rokso](http://www.spamhaus.org/rokso).
- Несанкционированные попытки пользователя получить доступ к любой учетной записи или компьютерному ресурсу, не принадлежащему этому пользователю (например, «взлом»).
- Получение или попытка получить услугу любым способом или устройством с целью избежать оплаты.
- Несанкционированный доступ, изменение, уничтожение или любая попытка таковой любой информации любых клиентов или конечных пользователей Подрядчика с помощью любых средств или устройств.
- Сознательно участвовать в любых действиях, направленных на отказ в обслуживании для любого другого пользователя, будь то в сети контрагента или в сети другого провайдера.
- Использование Услуг Исполнителя для вмешательства в использование сети Исполнителя другими клиентами или авторизованными пользователями.
- Запуск публичных прокси, VPN сервисов.
- Добыча (майнинг) виртуальных валют (монет), узлы выхода TOR.

- Размещение сайтов, предназначенных для мошеннических действий, в том числе, но не ограничиваясь:
  - Выманивание паролей, подделка внешнего вида под другие сайты (фишинг)
  - Обман посетителей, сбор денег обманным путём и т. п.
- Запуск на VDS-серверах на продолжительные периоды времени ресурсоёмких задач, которые могут негативно повлиять на работу других пользователей.

## **8. ОСТАНОВКА И УДАЛЕНИЕ УСЛУГ**

8.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке временно приостановить выполнение Услуг, а также расторгнуть договор в случае, если Заказчик вовлечен в действия, нарушающие правила и нормы пользования Услугой, изложенные в настоящем Договоре:

8.1.1. Указания заведомо недостоверных данных Заказчика при регистрации и отказа от их документального подтверждения.

8.1.2. Несвоевременной оплаты счетов или наличия финансовой задолженности Заказчика перед Исполнителем.

8.1.3. Совершения любого из запрещенных действий, перечисленных в п.7 Договора-Оферты.

8.1.4. Несвоевременного реагирования (непринятия мер) по поступившим жалобам, поступлении повторных жалоб после принятия мер Заказчиком.

8.1.5 Интенсивной входящей DDOS атаки на сервер Заказчика (на весь срок такой атаки) или при существовании угрозы повторения атаки.

8.1.6. Повышенной нагрузки на сетевую инфраструктуру дата-центра и непринятия мер к ее снижению после предупреждения.

8.1.7. Использования услуг Исполнителя для любых противоправных целей.

8.1.8. Обнаружения фактов мошенничества со стороны Заказчика, препятствования нормальной работе Исполнителя, или умышленного причинения иного вреда интересам Исполнителя, в т.ч. ее деловой репутации.

8.1.9. Некорректного общения с сотрудниками Исполнителя, в том числе хамства, употребления ненормативной лексики, угроз, распространения клеветнической информации об Исполнителе.

8.2. Услуги аренды выделенных серверов и VDS, которые не продлены на следующий период, блокируются автоматически. В системе самообслуживания (биллинге) указана конечная дата предоставления услуги. Именно в 00 часов 00 минут указанного дня (временная зона GMT+3) происходит либо продление срока действия услуги на следующий период (при включенном автоматическом продлении в свойствах услуги и наличии необходимой суммы на лицевом счете), либо блокирование услуги.

8.3. Услуги, автоматически заблокированные системой самообслуживания (биллингом), удаляются автоматически через определенное время. Для выделенных серверов срок удаления услуги составляет 3 суток (72 часа) с момента блокирования услуги, для VDS — 7 суток (168 часов). По истечении указанного срока услуга удаляется (жесткие диски выделенных серверов форматируются, образы дисков VDS удаляются, адреса IP отмечаются свободными). Выделенные серверы и VDS, заблокированные за существенные нарушение условий предоставления услуг (рассылка спама, ботнеты, запрещенный контент, противоправные действия), могут быть удалены в течение 12 часов с момента отказа в предоставлении услуг.

## **9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

9.1. Несмотря на сказанное в данном Договоре Исполнитель никаким образом не обязан контролировать содержание информации и материалов Заказчика и ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за их содержание и за соответствие их требованиям законодательства, за нарушение авторских, смежных и иных прав, несанкционированное использование товарных знаков, фирменных наименований и логотипов, а также за возможные нарушения прав третьих лиц в связи с размещением информации и материалов. В случае

поступления претензий от третьих лиц, связанных с размещением информации и материалов Заказчика, Заказчик самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии.

9.2. В случае возникновения нежелательных последствий, понесенных Заказчиком в результате пользования услугами, Исполнитель обязуется рассматривать обращения Заказчика и принимать меры для устранения таких последствий в соответствии с условиями настоящего Договора.

9.3. Заказчик обеспечивает работу сети, виртуальных или физических серверов, однако не несет ответственность за их бесперебойную работу, за потерю каких-либо данных, размещенных Заказчиком или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при использовании услуг.

9.4. Перегрузка Сервера не является случаем простоя и может производиться техническими службами Исполнителя при возникновении технологической необходимости. Заказчик обязуется настроить Сервер надлежащим образом, чтобы он автоматически запускался при перезагрузке.

9.5. Исполнитель оставляет за собой право остановки сервисов и серверов Заказчика для проведения планового обслуживания, из-за DDOS или других сетевых атак, в результате стихийных бедствий и других форс-мажорных обстоятельств. Исполнитель не гарантирует отсутствие внеплановых перезапусков виртуальных серверов.

9.6. Исполнитель не отвечает за скорость доступа к ресурсам Заказчика на промежуточных узлах за пределами дата-центра или недоступность серверов из отдельных IP подсетей.

9.7. Исполнитель не несет ответственность за выбор Заказчиком операционной системы, ПО, панели управления, конфигурации сервера и последствий, которые это может повлечь.

9.8. Исполнитель оставляет за собой право замены комплектующих физических серверов на аналогичные по характеристикам модели или лучшие без предварительного согласования или уведомления.

9.9. Исполнитель не несет ответственность за неполучение Заказчиком важных информационных сообщений посредством электронной почты. Архив всех автоматически отправленных уведомлений доступен для просмотра в личном кабинете Заказчика.

9.10. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, нарушений функционирования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса сервисов или серверов Исполнителя;

9.11. Исполнитель не обязуется возвращать или уничтожать любые материалы, публикуемые или предоставленные Заказчиком.

9.12. Исполнитель не несет ответственности за некорректное функционирование серверов, сбои и перерывы в их работе, повреждение или утерю данных, если они были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе в случае пожаров, эпидемий, чрезвычайных погодных условий, перебоев подачи электроэнергии, распространения вирусных компьютерных программ, а также если такие обстоятельства были вызваны умышленными незаконными действиями третьих лиц.

9.13. В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством Грузии с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны Исполнителя какого-либо пункта данного Договора не означает отказ от исполнения этого пункта. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

9.14. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством Грузии.

## **10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

10.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, в том числе и в случае несогласия Заказчиком с новой редакцией договора.

10.2. При нарушении условий настоящего Договора Исполнитель имеет право на одностороннее расторжение Договора.

10.3. Заказчик имеет право на одностороннее расторжение Договора. Остаток неиспользованных средств со Счета Заказчика в этом случае возвращается за исключением случаев, предусмотренных п. 8 настоящего Договора. Заказчик обязан письменно или электронным письмом известить Исполнителя о расторжении Договора не менее чем за 10 дней.

10.4. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение одного месяца. При оплате Заказчиком услуг на условиях, установленных Договором, настоящий Договор автоматически продлевается на 30 дней, количество пролонгаций не ограничено.

10.5. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но, не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

## **11. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

11.1. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика возврат денежных средств осуществляется только за полные неиспользованные месяцы без учета скидок, бонусов и специальных условий, предоставленных в связи с предоплатой услуг.

11.2. Если на момент расторжения договора или отказа от услуги у Заказчика имеется задолженность, то ее погашение производится автоматически за счет средств, подлежащих возврату.

11.3. Для возврата денежных средств Заказчику необходимо отправить из личного кабинета соответствующий запрос Исполнителю с указанием причины отказа от услуг.

11.4. Если по вине Заказчика, которому производится возврат средств, Исполнителем были понесены какие-либо убытки (отключение серверов, сетей, попадание IP в «черный список», штрафы и т.д.) из суммы возврата вычитается сумма издержек, понесенных в связи с этим Исполнителем в зависимости от каждого конкретного случая.

11.5. Возврат средств осуществляется в течение 30 дней (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) и в течение 10 рабочих дней (для физических лиц) после получения соответствующего запроса через платежную систему, которая использовалась Заказчиком для оплаты услуг. При этом комиссия платежной системы, через которую производится возврат оплачивается за счет Заказчика.

## **12. ПЕРЕДАЧА И ПРИНЯТИЕ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

12.1. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся юридическими лицами, подтверждается Актом об оказании услуг, который направляется Исполнителем Заказчику в течение 35 календарных дней с момента поступления оплаты.

12.2. Заказчик, в случае отсутствия претензий по оказанным Исполнителем Услугам, обязан в течение 7 календарных дней с момента получения Акта об оказании услуг подписать его и направить Исполнителю.

12.3. При наличии претензий Заказчик обязуется направить их в адрес Исполнителя письменно в течение 3 календарных дней с момента получения Акта об оказании услуг.

12.4. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней после направления Заказчику Акта об оказании услуг Исполнитель не получит письменных претензий либо подписанного Акта об оказании услуг, Акт считается подписанным, а Услуги принятыми.

12.5. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам.

### **13. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПОДДЕРЖКИ**

13.1. Перечень бесплатных услуг, оказываемых Исполнителем по технической поддержке серверов определен на сайте.

13.2 Исполнитель обязан предоставить Заказчику возможность доступа к серверу по протоколу SSH с правами root (для ОС Linux/FreeBSD) или через протокол RDP (удаленный рабочий стол) с правами администратора (для ОС Windows). После первого подключения Заказчика, все обязанности Исполнителя по установке и поддержке программного обеспечения сервера считаются выполненными в полном объеме. Все дальнейшие действия по обеспечению функционирования сервера Заказчик осуществляет самостоятельно.

13.3 Ответственность Исполнителя ограничена решением вопросов с работой комплектующих сервера и решением сетевых проблем (не связанных с настройкой программного обеспечения отдельного сервера) в пределах дата-центра.

13.4 Любые другие услуги технической поддержки функционирования виртуального или физического сервера Заказчика осуществляются на платной основе согласно действующим тарифам.

### **14. ОБРАБОТКА ПОСТУПАЮЩИХ ЖАЛОБ**

14.1. В случае поступления жалобы в отношении Заказчика в личном кабинете Заказчика создается новый запрос с описанием сути поступившей жалобы.

14.2. Заказчик обязан принять все необходимые меры по устранению допущенных нарушений и недопущению повторения подобного в будущем, предоставить свои объяснения по существу жалобы (что и почему произошло, какие конкретно меры им были приняты).

14.3. В случае, если в установленный срок уведомление о принятых мерах от Заказчика не поступило, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до решения этого вопроса.

14.4. Учитывая характер, количество и суть поступивших жалоб, с целью минимизации возможных последствий в случае промедления с принятием мер, Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг одновременно с информированием его о допущенных нарушениях.

### **15. СОХРАННОСТЬ ДАННЫХ**

15.1. Заказчик обязан создать и поддерживать в актуальном состоянии резервную копию всех необходимых ему данных.

15.2. Исполнитель не несет ответственность за сохранность данных на сервере Заказчика.

15.3. В случае выхода из строя жесткого диска физического сервера производится его замена на чистый (пустой) диск аналогичной ёмкости.

15.4. Если сервер оборудования RAID1 — вместе с заменой диска будет запущена ресинхронизация данных с резервного диска.

15.5. Если RAID1 на сервере не было — после замены системного (загрузочного) диска производится бесплатная переустановка ОС.

15.6. Восстановление данных из собственных резервных копий Заказчик производит самостоятельно.

### **16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

16.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком Акцепта Оферты и действует в течение 1 календарного месяца.

16.2. При оплате Заказчиком услуг на условиях, установленных Договором, настоящий Договор автоматически продлевается на 30 дней, количество пролонгаций не ограничено.



16.3. При отсутствии оплаты договор автоматически расторгается в соответствии с условиями Договора.

16.4. При оплате Услуг за 3, 6, 12 и более месяцев, Договор действует в течение указанных периодов. После окончания оплаченных периодов Договор продлевается на соответствующий оплаченный период.

16.5. Настоящий договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Грузии в зависимости от условий настоящего Договора.

16.6. Договор и любые опубликованные изменения к данному Договору действуют в полном объеме и остаются в силе в течение всего периода использования Заказчиком.

16.7. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Договора является недействительной или не имеющей юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

16.8. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящий Договор в любое время без уведомления Заказчика. Новая редакция Договора размещается на Сайте.

16.9. Споры по Договору подлежат предварительному разрешению в претензионном порядке. Претензия должна быть рассмотрена Стороной, её получившей, в течение 15 рабочих дней с момента получения.

16.10. Споры между Сторонами, неурегулированные в претензионном порядке, передаются на рассмотрение в суде по месту нахождения Исполнителя.

16.11. По всем вопросам и претензиям Заказчики могут обращаться по контактной информации, размещенной на сайте Исполнителя.

## **17. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЩИХ РЕСУРСОВ**

17.1 Исполнитель использует Правило добросовестного использования (ПДИ) для сервисов, учитывающих совместное использование ресурсов, например, виртуальные частные серверы (VPS) для управления потреблением общих ресурсов, таких как сетевой трафик, дисковый ввод-вывод и ЦП.

17.2 ПДИ стремится предотвратить перегрузку сети, злоупотребления и неудобства для других пользователей. ПДИ предназначен для информирования Клиента о том, что вы можете ожидать от наших услуг, чтобы предотвратить непредвиденные расходы и обеспечить бесперебойное использование ваших услуг.

17.3 Исполнитель оставляет за собой право контролировать количество ресурсов и ограничивать использование. При нормальных обстоятельствах не происходит чрезмерного использования ресурсов. Если объем использования ЦП, сетевого трафика или дискового ввода-вывода значительно отличается от среднего, Исполнитель свяжется с Заказчиком по поводу того, как нормализовать использование. Если Заказчик не нормализует свое потребление, Исполнитель может ограничить (временно) потребление ресурсов или взимать с Заказчика дополнительную плату.