

## возмездного оказания услуг.

**Настоящий Договор является публичной офертой.**

г. Челябинск

“\_\_” \_\_\_\_\_ 2017 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ИТК» (далее - «Исполнитель»), в лице представителя Нечаева М.С., действующего на основании доверенности № 6 от 29.09.2017г., публикует настоящий Договор, являющийся публичным договором (офертой) в адрес юридических, физических лиц (далее - Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящий Договор опубликован на сайте Исполнителя <https://profitserver.ru/> .

Принятие и согласие с условиями настоящего Договора (акцепт оферты) физическим или юридическим лицом осуществляется проставлением «галочки» (отметки) в поле «я согласен» при регистрации на сайте Исполнителя <https://profitserver.ru/>.

Юридическое, физическое лицо, производящее акцепт оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ ). Акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Доменное имя** -это определенная буквенная последовательность, обозначающая имя сайта или используемая в именах электронных почтовых ящиков, оно должно начинаться и заканчиваться буквой латинского алфавита или цифрой. Промежуточными символами могут быть буквы латинского алфавита, цифры или дефис.

**Регистрация доменного имени**- внесение в Реестр информации о доменном имени.

**Перерегистрация доменного имени**- внесение в Реестр сведений о продлении срока действия регистрации на один год.

**Реестр**- централизованная совокупность баз данных доменов, содержащая информацию о зарегистрированных доменных именах.

**СПАМ**- массовая рассылка сообщений электронной почты, ICQ и других преимущественно рекламного характера.

**Выделенный сервер**- сервер, принадлежащий Исполнителю, ресурсы которого предоставляются в распоряжение Заказчику.

**ОС**- операционная система.

**ПО**- программное обеспечение.

**IP адрес**- адрес устройства в сети Интернет.

**Учетная запись**- данные о Заказчике указанные в разделе «Плательщики».

**Регистратор**- юридическое лицо, оказывающее услуги по регистрации доменных имен и обеспечивающее передачу в Реестр необходимой информации, с которым у Исполнителя заключен договор.

**Трафик**- объем информации, передаваемой по сети.

**Тикет-система**- система обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем, путём отправки/получения запросов через электронную форму, расположенную в панели управления учетной записи Заказчика по адресу <https://members.profitserver.ru/billmgr> .

**Отчетный период**- период, длительностью с первого по последнее число включительно календарного месяца, в котором оказывались услуги.

**Панель управления**- веб-интерфейс, представленный Заказчику Исполнителем для управления услугами.

**Заказ в Панели управления**- выбор (изменение состава) услуг, оказываемых Исполнителем, осуществляемый Заказчиком с помощью сервисов, предоставляемых Панелью управления.

**DDoS- атака**- кибератака на ресурсы Заказчика при помощи распределенной инфраструктуры ( BotNet ) с целью понизить качество или вызвать отказ в работе сервисов Заказчика, и, как следствие, нарушить нормальное предоставление Услуг Исполнителем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В течение срока действия и в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказывать Заказчику заказанные им на сайте Исполнителя <http://profitserver.ru/> , а также в Панели управления по <https://members.profitserver.ru/billmgr> услуги по использованию вычислительных мощностей и иные информационно-технические услуги (далее «Услуги»), а Заказчик обязуется оплачивать Услуги в установленном настоящим Договором порядке, по указанным в соответствующих Приложениях к настоящему Договору, тарифам.

1.2. В соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениями к нему, Исполнитель принимает на себя обязательства оказывать Услуги по активации, деактивации и изменению параметров оказываемых Услуг.

1.3. Перечень предоставляемых Заказчику Услуг, их тарификация и особенности, гарантии и технические свойства, стоимость, объем, а также порядок оказания услуг определены в Приложениях к настоящему Договору.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. оказывать Заказчику Услуги надлежащим образом, в объеме и сроки, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему;

2.1.2. уведомлять Заказчика посредством электронной связи о запланированных технических перерывах в оказании Услуг в случае изменения потребительских качеств Услуги, информировать о данных изменениях путем опубликования такой информации на сайте Исполнителя <https://profitserver>.

2.1.3. в течение 5 (пяти) рабочих дней устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в случае, если эти неисправности находятся в зоне ответственности Исполнителя. В зоне ответственности Исполнителя находится оборудование, которое принадлежит или арендовано Исполнителем, или принадлежит или арендовано третьими лицами, привлеченными Исполнителем;

2.1.4. надлежащим образом выполнять все условия настоящего Договора и Приложений к нему.

### 2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. осуществлять проверку соблюдения условий и ограничений при пользовании Услугами Заказчиком;

2.2.2. вносить изменения в технические свойства и особенности Услуг, направленные на улучшение потребительских качеств Услуг при условии, что объем доступных Заказчику функций не будет уменьшен при пользовании Услугами;

2.2.3. привлекать к выполнению своих обязательств по Договору третьих лиц, оставаясь полностью ответственным за действия привлеченных лиц;

2.2.4. потребовать от Заказчика дополнительной оплаты, если по вине или инициативе последнего объем фактически оказанных Услуг превысил объем услуг, предусмотренный условиями настоящего Договора, Приложениями к нему и Заказом в Панели управления;

2.2.5. в случае не поступления оплаты от Заказчика или поступления оплаты не в полном объеме, незамедлительно приостановить предоставление Услуг до момента оплаты, уведомив об этом Заказчика, а в случае, если задержка по оплате превысит 3 (три) дня с момента выставления счета Исполнителем - в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. В случае расторжения Договора по указанным причинам, Заказчик не освобождается от обязанности по погашению задолженности;

2.2.6. изменять в одностороннем порядке условия настоящего Договора и Приложений к нему, предварительно уведомив Заказчика об этом посредством публикации соответствующего объявления на сайте Исполнителя <http://profitserver.ru/>. Если Заказчик не расторгнул Договор до введения новых тарифов и/или условий предоставления услуг, то изменения условий настоящего Договора и Приложений к нему, тарифов, в соответствующей части считаются принятыми Заказчиком;

2.2.7. незамедлительно, с или без предварительного уведомления, приостанавливать оказание Услуг Заказчику, в том числе отключать программные или аппаратные средства Заказчика (в том числе в случае изъятия, конфискации программных или аппаратных средств Заказчика, и т.п.), на основании официального указания уполномоченного государственного органа в соответствии с законодательством РФ ;

2.2.8. незамедлительно, с или без предварительного уведомления, приостанавливать оказание Услуг Заказчику, в том числе отключать программные или аппаратные средства Заказчика, в случаях:

- нарушения Заказчиком Правил пользования услугами;
- обнаружения DDoS-атаки, направленной на оборудование или сетевой ресурс Заказчика, в случае, если атака обходит механизмы защиты, используемые Исполнителем; · если предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- нарушения Заказчиком Правил технической эксплуатации оборудования; · действий или бездействия Заказчика, способных привести к сбою технических и/или программных средств Исполнителя и третьих лиц;
- осуществления Заказчиком действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет; · осуществления Заказчиком иных действий, прямо запрещенных, либо не предусмотренных договором, но содержащих состав административного правонарушения или уголовного преступления, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц;

2.2.9. в течение всего срока действия настоящего Договора, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком данных, запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика. Если данные сведения не будут предоставлены Заказчиком в течение 3 (трех) календарных дней с момента направления первого запроса, то Исполнитель вправе:

- отклонить заявку Заказчика на новую Услугу;
- приостановить оказание Услуг Заказчику;
- отклонить заявку Заказчика на продление срока действия Услуги.

Вышеуказанные ограничения снимаются в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенной информации.

В случае не предоставления требуемой информации в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления первого запроса, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор; rap>

- 2.2.10. приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения профилактических (регламентных) работ в сетях и на объектах Исполнителя;
- 2.2.11. исполнитель обязуется предварительно уведомлять Заказчика посредством электронной связи о проведении профилактических (регламентных) работ в сетях и на объектах Исполнителя;
- 2.2.12. время приостановления оказания услуг по причинам, указанным в пп. 2.2.5., 2.2.7., 2.2.8., 2.2.9. и 2.2.11. настоящего Договора, не считается перерывом в оказании Услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору. Время приостановления подлежит оплате в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему;
- 2.2.13. иные права Исполнителя отражены в Договоре и Приложениях к нему.

### **2.3. Заказчик обязуется:**

- 2.3.1. пользоваться Услугами исключительно в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениями к нему;
- 2.3.2. своевременно принимать и оплачивать Услуги Исполнителя в размере и в сроки, установленные Договором и Приложениями к нему;
- 2.3.3. предоставлять возможность Исполнителю беспрепятственно осуществлять проверку соблюдения условий и ограничений в процессе пользования Услугами;
- 2.3.4. самостоятельно поддерживать работоспособность каналов связи и/или оборудования, необходимых для получения Услуг и находящихся вне зоны ответственности/контроля Исполнителя.
- В зоне ответственности Исполнителя находятся каналы связи и оборудование, которые принадлежат или арендованы Исполнителем;
- 2.3.5. предоставлять Исполнителю материалы, документы и сведения, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему Договору;
- 2.3.6. предоставить и актуализировать в случае изменения контактную информацию контактных лиц Заказчика в течение 3-х дней с момента таких изменений через тикет-систему;
- 2.3.7. обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации (присвоенных Заказчику логина и пароля). На Заказчике в полном объеме лежит риск последствий утраты авторизационных данных;
- 2.3.8. не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг, публикуемой на сайте Исполнителя <http://profitserver.ru/> ;
- 2.3.9. надлежащим образом выполнять все условия настоящего Договора.

### **2.4. Заказчик имеет право:**

- 2.4.1. пользоваться Услугами Исполнителя в пределах, установленных Договором и Приложениями к нему;
- 2.4.2. только с письменного разрешения Исполнителя передавать свои права и обязанности по настоящему Договору другим физическим или юридическим лицам;
- 2.4.3. пользоваться Услугами совместно с какими-либо третьими лицами, в том числе на безвозмездной основе;
- 2.4.4. с учетом условий п. 2.4.5.1. настоящего Договора превышать зафиксированные в Договоре и Приложениях к нему, Заказе в Панели управления параметры Услуг;
- 2.4.5. пользоваться Услугами с учётом следующих ограничений:
- 2.4.5.1. оказываемые Услуги, не имеют гарантированной защиты от ошибок, либо некорректных действий в процессе пользования Услугой;
- 2.4.5.2. в случае превышения Заказчиком зафиксированных в Договоре и Приложениях к нему, в Заказе в Панели управления количественных параметров Услуги, допускается ухудшение ее качественных параметров.
- 2.4.6. обращаться к Исполнителю по вопросу оказания Заказчику дополнительных Услуг; 2.4.7. изменять объем заказанных Услуг при условии уведомления об этом Исполнителя через тикет-систему не менее чем за 10 рабочих дней. Указанные изменения вступают в силу с момента изменения параметров Услуги в Панели управления; 2.4.8. отказаться от заказанных Услуг при условии уведомления об этом Исполнителя через тикет-систему не менее чем за 10 рабочих дней и на условиях, указанных в п. 7.11. Отказ вступает в силу с момента отключения Услуги в Панели управления; 2.4.9. самостоятельно осуществлять резервное копирование своих данных с периодичностью, позволяющей максимально избежать потери информации в случаях перебоев в оказании Услуг, вызванных аварией и иными, не зависящими от Исполнителя причинами; 2.4.10. иные права Заказчика отражены в Договоре и Приложениях к нему.

## **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ПРИЕМКИ УСЛУГ**

- 3.1. Взаимодействие контактных лиц Заказчика и Исполнителя в процессе потребления оказываемых Услуг, осуществляется через централизованную Службу поддержки Исполнителя, в соответствии с правилами, опубликованными на сайте Исполнителя <http://profitserver.ru/> . Контактные лица Заказчика для взаимодействия с Исполнителем указываются в Панели управления учетной записи Заказчика по адресу <https://members.profitserver.ru/billmgr> .
- 3.2. В случае неудовлетворительного качества или перерывов в процессе пользования Услугами контактное лицо Заказчика сообщает об этом в Службу поддержки Исполнителя. Период перерыва в пользовании Услугами, отсчитывается с момента подтверждения Исполнителем информации из зарегистрированной заявки контактного лица Заказчика и заканчивается в момент информирования контактного лица Заказчика о возобновлении работоспособности Услуг.

3.3. Сдача и приемка Услуг производится на основании Акта сдачи-приемки услуг, который может быть сформирован Заказчиком самостоятельно при помощи Панели управления. Акт выполненных работ на бумажном носителе по запросу Заказчика может быть направлен ему почтовым отправлением.

3.4. По окончании отчетного периода Исполнитель формирует в электронном виде счёт, Акт сдачи-приемки услуг, которые размещаются в Клиентской панели, где они доступны Заказчику для просмотра и печати.

3.5. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня формирования Акта сдачи-приемки услуг обязан направить Исполнителю 1 (один) экземпляр подписанного им Акта сдачи-приемки услуг или письменный мотивированный отказ от приемки оказанных Услуг почтовым отправлением с уведомлением, либо доставить курьером. При отсутствии возражений Заказчика, Исполнитель подписывает Акт сдачи-приемки, полученный от Заказчика, и возвращает 1 (один) экземпляр Заказчику.

3.6. В случае непредставления мотивированного отказа и неисполнения Заказчиком условий приемки Услуг в установленный срок, Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества, принятыми Заказчиком и подлежащими оплате.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых Заказчику в рамках настоящего Договора, определяется в соответствии с тарифами, указанными в Прейскуранте, являющемся приложением к настоящему Договору, Заказом в Панели управления.

4.2. Объем и стоимость Услуг, оказанных Заказчику за каждый месяц действия настоящего Договора, определяется исключительно на основании показаний собственных учетных приборов Исполнителя в соответствии с Прейскурантом на услуги. Если по вине или инициативе Заказчика объем фактически оказанных Услуг превысил объем Услуг, предусмотренный условиями настоящего Договора, Приложениями к нему, Заказом в Панели управления, то Заказчик обязан оплатить стоимость Услуг, полученных сверх установленных настоящим Договором, Приложениями к нему, Заказом в Панели управления. Основанием для выставления счета Заказчику за оказанные Услуги являются данные, полученные с помощью учетных приборов Исполнителя. В связи с применением упрощенной системы налогообложения, на основании ст.346.11 п. 2 НК РФ Исполнитель не признается налогоплательщиком налога на добавленную стоимость. На основании вышеизложенного счет-фактуры не выставляются.

4.3. Стоимость фактически оказанных Услуг учитывается в целых рублях, без копеек. В случае получения дробных сумм, они подлежат округлению в большую сторону. Услуги оказываются Исполнителем при условии положительного баланса на счете Заказчика в Панели управления.

#### **5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ**

5.1. Оплата за Услуги по настоящему Договору производится Заказчиком ежемесячно путем перечисления аванса в размере 100% (ста) стоимости Услуг, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счета Исполнителем. Заказчик может самостоятельно сформировать счет в Панели управления Исполнителя по адресу <https://members.profitserver.ru/billmgr>. При самостоятельном формировании счета Заказчиком в Панели управления Заказчик самостоятельно выбирает тариф и определяет период оказания Услуг.

5.2. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Платежи по Договору производятся Заказчиком в адрес Исполнителя по реквизитам, указанным в счете. Все расходы, связанные с переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя, принимает на себя Заказчик.

5.3. Стоимость оказанных Заказчику дополнительных Услуг может быть включена Исполнителем в ежемесячно выставляемый счет, либо на стоимость оказанных Услуг может быть выписан отдельный счет. В случае выставления отдельного счета он подлежит оплате в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его выставления. Заказчик может самостоятельно сформировать счет в Панели управления Исполнителя по адресу <https://members.profitserver.ru/billmgr> и оплатить его в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента формирования.

#### **6. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН**

6.1. Порядок взаимодействия Сторон в процессе оказания Услуг, в том числе порядок и формы обмена информацией между Сторонами, порядок взаиморасчетов Сторон определяется Правилами пользования услугами, Приложениями к настоящему Договору, правилами, опубликованными на сайте Исполнителя по адресу <http://profitserver.ru/>.

#### **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Каждая из Сторон является единственно ответственной за соблюдение прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности в отношении используемых ее сотрудниками аппаратных и программных средств.

7.3. В соответствии со ст. 44 Федерального Закона «О связи» Исполнитель имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и Приложений к нему, а также действующего законодательства РФ.

7.4. Приостановление оказания Услуг, в том числе с отключением программных или аппаратных средств Заказчика, осуществляется до выполнения Заказчиком требований Исполнителя по устранению нарушений, и не отменяет выполнение Заказчиком своих обязательств по Договору, включая обязательства по ежемесячной оплате.

7.5. Если Заказчик не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг в течение 3 (трех) дней с даты нарушения, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор с Заказчиком в одностороннем порядке без каких-либо возмещений последнему.

7.6. Исполнитель, ни при каких обстоятельствах, не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается, потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Исполнитель несет ответственность за документально подтвержденный реальный ущерб. В любом случае ответственность Исполнителя, если таковая будет иметь место, ограничивается размером реального документально доказанного ущерба и не может превышать 100% (ста) от суммы оплаченных Услуг в предыдущем отчетном периоде.

7.7. Заказчик принимает на себя всю ответственность по претензиям и искам третьих лиц, вызванным деятельностью Заказчика, в том числе по договорам на оказание им услуг, оказание которых частично или полностью осуществляется Заказчиком с помощью Услуг Исполнителя.

7.8. Компенсация учитывается в виде перерасчета размера оплаты за пользование Услугой в периоде следующим за отчетным.

7.9. В случае несвоевременной оплаты счетов, Исполнитель оставляет за собой право начислить пеню в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

7.10. Уплата пени не освобождает Заказчика от исполнения лежащих на нем обязательств или устранения нарушений по настоящему Договору.

7.11. При отказе Заказчика от Услуг после акцептования Договора и оплаты Услуги, но до окончания минимального срока предоставления таких Услуг, зафиксированного в соответствующем Приложении, денежные средства не возвращаются Заказчику за период, фактически оставшийся до завершения минимального срока предоставления Услуг.

7.12. Неиспользованные денежные средства, оставшиеся на счете, могут быть возвращены Заказчику при отсутствии с его стороны нарушений законодательства или сетевых правил в период пользования Услугами.

Для возврата денежных средств Заказчик обязан предоставить через тикет-систему в панели управления:

- скан-копию заполненного и подписанного заявления на расторжение договора и возврат неиспользованных денежных средств;
- скан-копию удостоверения личности – паспорта (для физических лиц);
- скриншот, подтверждающего факт внесения денежных средств с принадлежащего ему кошелька, либо скана принадлежащей ему карты.

Срок рассмотрения заявления составляет 3 рабочих дня.

Возврат вышеуказанных денежных средств производится за вычетом комиссии платежных систем.

7.15. Стороны пришли к соглашению, что законные проценты на сумму долга за период пользования любыми денежными средствами по любому денежному обязательству каждой из Сторон в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ не начисляются и не подлежат к уплате противоположной Стороне Договора.

## **8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.**

8.1. Исполнитель, соблюдая положения настоящего Договора, не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг, и не дает гарантию того, что произведенное третьими лицами программное обеспечение или любые другие материалы, используемые для предоставления Услуг, абсолютно защищены от компьютерных вирусов и других вредоносных компонентов. Исполнитель обязуется осуществить все разумные меры для защиты информации Заказчика.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

8.3. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети Интернет через ресурсы и/или Услуги Провайдера.

8.4. В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны Исполнителя какого-либо пункта данного Договора не означает отказ от исполнения этого пункта. Сложившаяся практика поведения Сторон, либо практика оказания аналогичных Услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

8.5. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком за безопасность сайтов, размещённых в рамках данного Договора.

8.6. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком за безопасность его данных в случае кражи или утраты Заказчиком своих учётных данных с доступом к Услугам, заказанным в рамках данного Договора.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, определяемых в соответствии с пунктом 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации, и подтверждаемых уполномоченными на то организациями или государственными органами.

9.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный настоящим Договором, то этот срок соразмерно продлевается на время действия соответствующего обстоятельства.

9.3. Сторона, которая не исполняет своих обязательств под действием обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.8.1. настоящего Договора, должна письменно известить другую Сторону о фактах наступлении таких обстоятельств и их влиянии на исполнение Договора, а также о прекращении возникших обстоятельств. К письменному уведомлению должна быть приложена справка из соответствующего органа, подтверждающая факт наступления или прекращения обстоятельств непреодолимой силы.

9.4. В случае если Сторона, выполнению обязательств которой препятствуют обстоятельства непреодолимой силы, не известит другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 10 (десяти) дней с приложением соответствующей справки, такая Сторона теряет право ссылаться на указанные обстоятельства.

9.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют последовательно на протяжении двух месяцев и не обнаруживаются признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут любой Стороной в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления другой Стороне без обязанностей по возмещению возможных убытков.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.**

10.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать (не разглашать) третьим лицам коммерческую и организационно-технологическую информацию, составляющую тайну для любой из Сторон (далее - «Конфиденциальная информация») в случаях, если:

- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;

- такая информация имеет действительную или потенциальную ценность в силу её неизвестности третьим лицам.

10.2. Сторона, в силу Договора, овладевшая такой информацией, принимает надлежащие меры к обеспечению её конфиденциальности.

10.3. Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия Договора.

10.4. В случае, если Заказчик является физическим лицом, то в соответствии со ст. 6 ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года на период заключения настоящего Договора, он выражает согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, а именно: Ф.И.О., паспортные данные, адрес места регистрации/нахождения, номер телефона/факса, адрес электронной почты.

10.5. Исполнитель вправе производить обработку указанных персональных данных в целях обеспечения действия настоящего Договора, в том числе обеспечения информационно-справочного обслуживания Заказчика. Под обработкой персональных данных понимается действия, связанные с персональными данными, а именно: сбор, хранение, систематизация, накопление, уточнение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение.

10.6. Фактом принятия условий настоящего Договора Заказчик выражает свое согласие на хранение и обработку персональных данных Исполнителем в целях исполнения Договора.

10.7. Заказчик выражает согласие на передачу его персональных данных в рамках исполнения настоящего Договора Исполнителем третьим лицам сведений, указанных в ст. 53 ФЗ «О связи» № 126-ФЗ от 07 июля 2003 года.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. При наличии неурегулированных разногласий Сторон споры рассматриваются в Арбитражном суде Челябинской области либо в суде общей юрисдикции по месту исполнения договора (если Заказчиком является физическое лицо). Местом исполнения договора является место нахождения исполнителя.

11.2. Для решения технических вопросов при определении вины Заказчика в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать специализированные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Заказчика, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы в течение 10 (десяти) дней.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Договор и все Приложения к нему полностью исчерпывают договоренность между Сторонами по вопросу оказания Услуг и отменяют все другие соглашения и заявления, сделанные в устной или письменной форме до момента акцепта Договора.

12.2. Признание недействительным какого-либо положения настоящего Договора, не влечет за собой признание недействительными остальных положений настоящего Договора.

12.3. Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством РФ .

12.4. Заказчик не вправе передать свои обязанности по настоящему Договору без письменного согласия Исполнителя.

12.5. Ни одна из Сторон не вправе без письменного согласия другой Стороны разглашать какую-либо техническую, коммерческую, или иную информацию, связанную с исполнением настоящего Договора. Это ограничение не распространяется на факт заключения Сторонами настоящего Договора.

12.6. Стороны пришли к соглашению при совершении настоящей сделки использовать копии документов, переданных по электронным средствам связи, в том числе и текст настоящего Договора, наравне с их подлинниками, а также взамен их, до момента передачи подлинников документов соответствующей стороной.

### 13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ.

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует в течение 12 месяцев.

13.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на каждые последующие 12 месяцев, если ни одна из Сторон не заявила о намерении прекращения предоставления Услуг не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия Договора в следующем порядке:

13.2.1. Заказчик направляет через тикет-систему в панели управления:

- скан-копию заполненного и подписанного заявления на расторжение договора;
- скан-копию удостоверения личности – паспорта (для физических лиц);

13.2.2. Исполнитель отправляет заявление, указанное в п. 13.2. в электронном виде посредством электронной почты на адрес Заказчика.

13.3. Автоматическое продление срока действия Договора устанавливается бессрочно.

13.4. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.

13.5. При расторжении договора до истечения оплаченного периода Исполнитель возвращает стоимость неиспользованных Услуг. Не возвращаются средства за период, фактически остающийся до завершения минимального срока, предоставления услуг, который указывается в соответствующих Приложениях.

13.6. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором, Приложениями к нему и действующим законодательством РФ .

### 14. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К ДОГОВОРУ

**Приложение №1.** Услуги по регистрации доменов

**Приложение №2.** Услуга «виртуальный хостинг»

**Приложение №3.** Услуги по предоставлению виртуального сервера

**Приложение №4.** Услуги по предоставлению физического сервера

**Приложение №5.** Правила пользования услугами

**Приложение №6.** Прейскурант.

**Приложение №7.** Спецификация тарифов

### 15. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

#### Исполнитель

ООО «ИТК»

ИНН 7451351029, КПП 745101001

454091, Российская Федерация, Челябинск,

Орджоникидзе, 54 Б, нежилое помещение 3,

Почтовый адрес: 454091, Российская Федерация,

Челябинск, Орджоникидзе, 54 Б, нежилое  
помещение 3,

Тел: +7 (351) 267-12-34, Факс: +7 (351) 267-13-66

Общие вопросы, отдел продаж:

E - mail : info@profitserver.ru

Служба технической поддержки:

E - mail : bill@profitserver.ru

Бухгалтерия (акты, счета, платежи):

E - mail : 117@chelsignal.ru

#### Абонент

\_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

Тел: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Подписи сторон

ООО «ИТК»

Представитель

\_\_\_\_\_/Нечаев М.С.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

## Приложение № 1

### Услуги по регистрации доменов

#### 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

1.1. Исполнитель на основании заявок Заказчика, с учетом особенностей, установленных в Договоре, оказывает Услуги по регистрации и поддержке доменных имен второго уровня в доменах RU и SU и других в соответствии с приведенной ниже таблицей (далее - "Услуги"), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги в соответствии с условиями Договора. Регистрация доменного имени - занесение информации о домене и его Администраторе в центральную базу данных с целью обеспечения уникальности использования домена, а также получения прав на администрирование домена.

1.2. Исполнитель на основании Заявок Заказчика оказывает дополнительные Услуги по установке и настройке первичного (Primary) DNS и вторичного (Secondary) DNS на серверах Исполнителя.

1.3. Исполнитель предпримет все зависящие от него действия для регистрации выбранного Заказчиком доменного имени. При этом он не гарантирует Заказчику, что выбранное им доменное имя не будет занято третьей стороной за время выполнения технических процедур по регистрации.

1.4. Стороны признают обязательность соблюдения условий следующих документов в действующей на момент совершения юридических действий редакции (далее - "Регламентирующие документы"), включая установленный в них порядок их изменения:

- "Правила регистрации доменных имен в домене RU", утвержденные Решением Координационного центра национального домена сети Интернет (опубликованы на сайте Координационного центра национального домена сети Интернет <<http://www.cctld.ru/ru/docs/>>);

- "Положение о регистрации доменных имен в домене SU", утвержденное наблюдательным Советом Фонда (опубликовано на сайте Фонда Развития Интернет <<http://www.fid.su/su/docs/rules/>>);

- Порядок регистрации и продления регистрации доменных имен в других зонах производится в соответствии с правилами, установленными регистратором ООО "Регтайм" ( <<http://www.webnames.ru/termcond.pl>>).

1.5. Регистрация доменных имен производится в соответствии с Договором, настоящим Приложением и регламентирующими документами.

1.6. Минимальным периодом предоставления Услуги является 1 (один) год.

1.7. Срок начала оказания Исполнителем Услуг не должен превышать 5 (пять) рабочих дней с момента поступления оплаты Исполнителю, если иное не предусмотрено Регламентирующими документами. Исполнитель вправе изменять (соразмерно продлевать) срок начала оказания Услуг в случае, если Заказчик не предоставил в согласованные сроки, запрашиваемые Исполнителем документы и информацию, требуемые для вышеупомянутых Услуг.

#### 2. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Домен считается зарегистрированным, а Услуга по регистрации домена оказанной с момента присвоения регистрируемому домену в Реестре статуса зарегистрированного (REGISTERED).

2.2. Услуга по продлению регистрации домена считается оказанной в момент внесения в Реестр сведений о продлении регистрации. При этом регистрация домена продлевается на 1 (один) год от ранее установленной даты окончания срока регистрации домена.

2.3. По Договору и настоящему Приложению Заказчик имеет право зарегистрировать любое количество доменов на свое имя. Администратором регистрируемых доменов является лицо, указанное представителем Заказчика через Панель управления Исполнителя как администратор домена.

2.4. Регистрация доменных имен в зоне RU производится в соответствии с текущей версией документа Координационного центра национального домена сети Интернет "Правила регистрации доменных имен в домене RU", опубликованной на вебсайте <<http://www.cctld.ru/>>.

2.5. Регистрация доменных имен в зоне .SU производится в соответствии с текущей версией документа Фонда Развития Интернет "Положение о регистрации доменных имен в домене SU", опубликованной на вебсайте <<http://www.fid.ru/>>.

2.6. Заказчик самостоятельно следит за текущим состоянием информации о доменах и объектах, зарегистрированных Заказчиком в базе данных Исполнителя.

#### 3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

## Приложение № 2

Услуга «виртуальный хостинг»

#### 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по размещению веб-сайтов Заказчика на сервере Исполнителя, хранению, приёму и пересылке электронных сообщений по протоколам POP3, IMAP, SMTP.

1.2. Минимальным периодом предоставления Услуги является 1 (один) месяц.

1.3. Срок начала оказания Услуг не должен превышать 1 (один) рабочий день с момента поступления оплаты Исполнителю. Исполнитель вправе изменять (соразмерно продлевать) срок начала оказания услуг в случае, если Заказчик не предоставил в согласованные сроки, запрашиваемые Исполнителем документы и информацию, требуемые для вышеупомянутых услуг.

1.4. Минимальные гарантированные параметры услуги указаны на сайте Исполнителя по адресу <http://profitserver.ru/>. В случае превышения данных параметров Исполнитель не гарантирует корректную работоспособность Услуги.

## 2. ТЕХНИЧЕСКИЕ НОРМЫ И ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

2.1. Заказчик самостоятельно создает, модифицирует и удаляет сайты, файлы, домены, базы данных, почтовые ящики через Панель управления <https://members.profitserver.ru/billmgr>, используя полученные от Исполнителя логин и пароль.

2.2. Корректная работа услуги, в частности хождение почтового трафика, гарантируется только при условии существования домена, и существования в настройках DNS данного домена корректных записей, указывающих на серверы Исполнителя.

2.3. Исполнитель самостоятельно выбирает используемое для оказания услуг ПО и настраивает его так, чтобы настройки удовлетворяли большинство клиентов.

2.4. На серверах Исполнителя запрещено размещать:

· порнографию и любые материалы сексуального характера, текстовые, графические, аудио и видеоматериалы или ссылки на них содержащие любые формы непристойности и насилия, даже если они легальны;

- crack/hack сайты;
- прокси и анонимайзеры;
- AutoSurf программы и сайты;
- сайты, рекламирующие незаконную деятельность или способствующие осуществлять таковую;
- torrent -клиенты и torrent -серверы;
- программы-боты, предназначенные для автоматического выполнения действий на сайтах, не принадлежащих Заказчику;
- сайты розыгрыша лотерей ;
- файловые архивы ;
- дорвеи, доргены, линкаторы ;
- архивы и бекапы большого объёма;
- веб-чаты, IRC ;
- сайты по раздаче аудио-видео контента.

Также запрещается использование серверов, предоставленных Заказчику, для рассылки СПАМА, а также рекламирование Заказчика или его сайта посредством рассылки СПАМА третьими лицами. Указанные действия Заказчика расцениваются, как намерение причинить вред другим лицам.

В случае выявления нарушений, указанных в настоящем пункте, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг Заказчику и в одностороннем порядке полностью отказаться от исполнения настоящего Договора, направив уведомление Заказчику по электронной почте в течение трех дней с момента приостановления оказания Услуг.

Исполнитель вправе предупредить Заказчика за 24 часа о приостановке услуг или незамедлительно приостановить оказание Услуг в случаях:

- если, по обоснованному мнению, Исполнителя использование Заказчиком Услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;
- сверхмерного для виртуального хостинга потребления Заказчиком любых системных ресурсов сервера, что в силу специфики услуги приводит или может привести к заметному ухудшению качества предоставляемого обслуживания/сервиса для других Заказчиков. При этом степень потребления системных ресурсов определяется исключительно Исполнителем. В случаях если причину высокого потребления ресурсов устранить не удастся, Исполнитель может порекомендовать Заказчику перейти на выделенный сервер или предложить индивидуальные условия предоставления Услуг;
- наличия со стороны Заказчика действий, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации, нарушающих права и интересы Исполнителя и третьих лиц;
- использования хостинга сайтов не по назначению, в т.ч. для резервных копий, файловых хранилищ, игровых и прокси серверов;
- фальсифицирования своего IP - адреса, использования несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений;
- осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет, не принадлежащих Заказчику;
- осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети, последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса;
- осуществления действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;
- если Исполнитель получает соответствующее указание со стороны государственного органа.

2.5. Заказчик в рамках данной Услуги может разместить неограниченное количество доменов и сайтов.

2.6. Заказчику в рамках данной Услуги предоставляется возможность создания неограниченного количества баз данных для сайтов Заказчика и неограниченное дисковое пространство для их размещения, и для размещения файлов сайтов Заказчика, в случае если Заказчик не злоупотребляет выделенным дисковым пространством, не нагружает выделенное дисковое пространство свыше половины его максимальной производительности, не пытается размещать архивные копии, массивные фото и видео материалы, личные данные или любой другой контент не относящийся к сайтам Заказчика размещенным в рамках данной Услуги. В случае подозрения Исполнителем злоупотребления Заказчиком выделенного дискового пространства, Исполнитель в праве без уведомления Заказчика удалить его данные.

2.7. Оборудование Исполнителя, на котором размещаются сайты Заказчика в рамках данной услуги, подключено к порту 1000 Мбит/сек, данная полоса разделяется между всеми сайтами, размещенными на данном оборудовании. Потребленный Заказчиком трафик не тарифицируется. В случае злоупотребления использованием предоставленной полосы, использования более 50% максимальной мощности полосы, или использования Заказчиком значительного части полосы в ущерб другим Заказчикам Исполнителя, Исполнитель в праве изменить максимальную мощность полосы для Заказчика или отключить сайты заказчика без его предварительного уведомления.

2.8. Управление Заказчиком файлами сайтов Заказчика осуществляется по протоколу FTP или через Панель управления <https://members.profitserver.ru/billmgr>, используя полученные от Исполнителя логин и пароль.

2.9. Исполнитель не гарантирует отправку и получение Заказчиком электронных почтовых сообщений в следующих случаях:

- почтовый сервер, где расположен почтовый ящик, на адрес которого осуществляется отправка электронного почтового сообщения Заказчика, не принимает направленное на него Исполнителем сообщение;
- не принадлежащие Исполнителю почтовые серверы на пути прохождения электронного почтового сообщения неработоспособны либо имеют неправильную настройку, препятствующую доставке сообщений или приводящую к искажению содержимого сообщений;
- не принадлежащие Исполнителю DNS-серверы домена, на адрес из которого осуществляется прием или отправка электронного почтового сообщения, не удовлетворяют следующим условиям:
  1. подключены к Интернету;
  2. функционируют в соответствии со стандартами DNS;
  3. содержат зону с записями, необходимыми для обеспечения доставки электронных почтовых сообщений.

2.10. В случае неудачи при отправке электронного почтового сообщения по независящим от Исполнителя причинам, он осуществляет последующие попытки каждые 10 (десять) минут в течение 2 (два) дней. Срок хранения такого сообщения составляет не более 2 (два) дней с момента получения его почтовым сервером Исполнителя, после чего он уведомляет отправителя исходного письма о невозможности доставки сообщения и удаляет неотправленное сообщение.

Максимальный размер принимаемого или получаемого электронного сообщения не может превышать 50 Мегабайт, включая служебную информацию.

2.11. На всех почтовых ящиках Заказчика работает система фильтрация спама Исполнителя в режиме немедленного удаления сообщений, помеченных как спам, без уведомления Заказчика.

2.12. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) указываются в информационно-справочных материалах, размещенных на сайте Исполнителя.

2.13. Для организации услуг по настоящему Договору используется сертифицированное серверное и сетевое оборудование.

2.14. Абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных используемые Заказчиком для работы с Услугами по настоящему Приложению, определяются Заказчиком самостоятельно.

2.15. Заказчик самостоятельно выбирает оборудование для подключения и пользования Услугой и место его установки, а также самостоятельно осуществляет его подключение к сети Интернет.

2.16. Параметры тарифов хостинга:

Параметр	Base 3Gb SSD	Profi 10Gb SSD	Guru 30Gb SSD
Оперативная память	1024	1536	2048
Процессор (время выполнения процесса)	120с	160с	200с
Размер mailbox	100Mb	100Mb	100Mb
Максимальное количество процессов	40	60	100
Количество пользовательских процессов	40	60	100
Количество одновременных MYSQL соединений	40	60	100
Лимиты памяти для PHP	400Mb	400Mb	400Mb
Процессор (лимит нагрузки)	50%	80%	100%
Максимальное время выполнения скриптов PHP	180с	180с	180с

Максимальное количество писем с аккаунта пользователя	20 в час	20 в час	20 в час
---	----------	----------	----------

### 3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

#### Приложение № 3

#### Услуги по предоставлению виртуального сервера

##### 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по организации виртуального сервера и предоставлению его ресурсов в распоряжение Заказчика (предоставление ограниченных ресурсов сервера Исполнителя).

1.2. Минимальным периодом предоставления Услуги является 1 (один) месяц.

1.3. Срок начала оказания Услуг не должен превышать 1 (один) рабочий день с момента поступления оплаты Исполнителю. Исполнитель вправе изменять (соразмерно продлевать) срок начала оказания услуг в случае, если Заказчик не предоставил в согласованные сроки, запрашиваемые Исполнителем документы и информацию, требуемые для вышеупомянутых услуг.

##### 2. ТЕХНИЧЕСКИЕ НОРМЫ И ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель по заданию Заказчика устанавливает на сервер операционную систему семейства Linux.

2.2. Установка и настройка операционной системы включает следующие пункты:

- Разбиение жесткого диска на разделы;
- Форматирование разделов;
- Установка операционной системы в минимальном объеме, достаточном для функционирования сети и средств удаленного управления сервером;
- Настройка сетевой карты (установка IP адреса, шлюза по умолчанию, маски сети, адреса сервера имен);
- Задание пароля для администратора системы;
- Настройка средств удаленного управления сервером
- При установке в систему пользователя копируется SSH ключ для доступа технической поддержки, размещение файла с ключом - /root/.ssh/authorized\_hosts в файловой системе пользователя.

2.3. Хост-машина (оборудование Исполнителя, на котором размещается сервер Заказчика), на которой размещается виртуальный сервер Заказчика, подключена к Ethernet порту коммутатора Исполнителя с полосой пропускания 1000 Мбит/сек и подключением к локальной сети Исполнителя, данная полоса разделяется между всеми виртуальными серверами, организованными на данной хост-машине (сервере). Потребленный Заказчиком трафик не тарифицируется.

Для целей настоящего Приложения под локальной сетью Исполнителя понимается технологическая система, включающая в себя средства и линии связи Исполнителя, используемые для формирования, приема, обработки, хранения, передачи, доставки сообщений электросвязи, предназначенная для обеспечения доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет. Локальная сеть Исполнителя с подключенным оборудованием Заказчика является частью сети Интернет. Исполнитель гарантирует в пределах локальной сети Исполнителя и на границах зон ответственности Исполнителя, определяемых как точки присоединения к сетям связи других операторов связи, скорость передачи данных не менее скорости обмена данными

между виртуальным сервером и хост-машиной, устанавливаемой в порядке, указанном в п.2.3 настоящего приложения.

2.4. Исполнитель следит за работоспособностью оборудования, на котором организован виртуальный сервер. Заказчик самостоятельно следит за работоспособностью виртуального сервера.

2.5. На серверах, предоставленных Заказчику, запрещено размещать:

- порнографию и любые материалы сексуального характера, текстовые, графические, аудио и видеоматериалы или ссылки на них содержащие любые формы непристойности и насилия, даже если они легальны;
- crack/hack сайты;
- прокси и анонимайзеры;
- AutoSurf программы и сайты;
- сайты, рекламирующие незаконную деятельность или способствующие осуществлять таковую;
- torrent- клиенты;
- программы-боты, предназначенные для автоматического выполнения действий на сайтах, не принадлежащих Заказчику;
- сайты розыгрыша лотерей.

Также запрещается использование серверов, предоставленных Заказчику, для рассылки СПАМА, а также рекламирование Заказчика или его сайта посредством рассылки СПАМА третьими лицами. Указанные действия Заказчика расцениваются, как намерение причинить вред другим лицам.

В случае выявления нарушений, указанных в настоящем пункте, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг Заказчику и в одностороннем порядке полностью отказаться от исполнения настоящего Договора, направив уведомление Заказчику по электронной почте в течение трех дней с момента приостановления оказания Услуг.

2.6. Технические показатели, характеризующие качество Услуг по передаче данных (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) указываются в информационно-справочных материалах, размещенных на сайте Исполнителя.

2.7. Для организации Услуг по настоящему Договору используется сертифицированное серверное и сетевое оборудование.

2.8. Абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных используемые Заказчиком для работы с Услугами по настоящему Приложению, определяются Заказчиком самостоятельно.

2.9. Заказчик самостоятельно выбирает оборудование для подключения и пользования Услугой и место его установки, а также самостоятельно осуществляет его подключение к сети Интернет.

### **3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

3.1. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

#### **Приложение № 4**

#### **Услуги по предоставлению физического сервера**

##### **1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ**

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по предоставлению физического сервера и его ресурсов в распоряжение Заказчика (предоставление ресурсов физического сервера Исполнителя).

1.2. Минимальным периодом предоставления Услуги является 1 (один) месяц.

1.3. Срок начала оказания Услуг не должен превышать 1 (один) рабочий день с момента поступления оплаты Исполнителю. Исполнитель вправе изменять (соразмерно продлевать) срок начала оказания услуг в случае, если Заказчик не предоставил в согласованные сроки, запрашиваемые Исполнителем документы и информацию, требуемые для вышеупомянутых услуг.

##### **2. ТЕХНИЧЕСКИЕ НОРМЫ И ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Исполнитель по заданию Заказчика устанавливает на сервер операционную систему из числа имеющихся в наличии систем со свободной лицензией. Если Заказчику требуется иная операционная система, то необходимую лицензию и дистрибутив операционной системы предоставляет Заказчик.

2.2. Установка и настройка операционной системы включает следующие пункты:

- Разбиение жесткого диска на разделы;
- Форматирование разделов;
- Установка операционной системы в минимальном объеме, достаточном для функционирования сети и средств удаленного управления сервером;
- Настройка сетевой карты (установка IP адреса, шлюза по умолчанию, маски сети, адреса сервера имен);
- Задание пароля для администратора системы;
- Настройка средств удаленного управления сервером.

2.3. Сервер подключен к Ethernet порту коммутатора Исполнителя с полосой пропускания 100 Мбит/сек и подключением к локальной сети Исполнителя. Данная полоса не является гарантированной и разделяется между несколькими серверами. Потребленный Заказчиком трафик не тарифицируется.

Для целей настоящего Приложения под локальной сетью Исполнителя понимается технологическая система, включающая в себя средства и линии связи Исполнителя, используемые для формирования, приема, обработки, хранения, передачи, доставки сообщений электросвязи, предназначенная для обеспечения доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет. Локальная сеть Исполнителя с подключенным оборудованием Заказчика является частью сети Интернет. Исполнитель гарантирует в пределах локальной сети Исполнителя и на границах зон ответственности Исполнителя, определяемых как точки присоединения к сетям связи других операторов связи, скорость передачи данных не менее скорости обмена данными между виртуальным сервером и хост-машиной, устанавливаемой в порядке, указанном в п.2.3 настоящего приложения.

2.4. Заказчик самостоятельно следит за работоспособностью сервера и операционной системы на сервере. Исполнитель обеспечивает подачу электроэнергии к серверу, его охлаждение и подключение сервера к сетевому порту.

2.5. В случае выхода из строя комплектующих, являющихся частью сервера, Исполнитель обязуется за свой счет в течение 3 рабочих дней заменить все вышедшие из строя части на аналогичные. При

отсутствии необходимых запасных частей у Исполнителя возможно временное использование более емких/быстрых деталей.

Срок исполнения обязательств по оказанию услуги соразмерно переносится на срок ремонта сервера в случае, если с момента выхода из строя сервера до окончания ремонтных работ прошло более 24 часов.

2.6. На серверах, предоставленных Заказчику, запрещено размещать:

- порнографию и любые материалы сексуального характера, текстовые, графические, аудио и видеоматериалы или ссылки на них содержащие любые формы непристойности и насилия, даже если они легальны;
- crack/hack сайты;
- прокси и анонимайзеры;
- AutoSurf программы и сайты;
- сайты, рекламирующие незаконную деятельность или способствующие осуществлять таковую;
- банковские программы;
- torrent- клиенты;
- программы-боты, предназначенные для автоматического выполнения действий на сайтах, не принадлежащих Заказчику;
- сайты розыгрыша лотерей.

Также запрещается использование серверов, предоставленных Заказчику, для рассылки СПАМА, а также рекламирование Заказчика или его сайта посредством рассылки СПАМА третьими лицами. Указанные действия Заказчика расцениваются, как намерение причинить вред другим лицам.

В случае выявления нарушений, указанных в настоящем пункте, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг Заказчику и в одностороннем порядке полностью отказаться от исполнения настоящего Договора, направив уведомление Заказчику по электронной почте в течение трех дней с момента приостановления оказания Услуг.

2.7. Технические показатели, характеризующие качество Услуг по передаче данных (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) указываются в информационно-справочных материалах, размещенных на сайте Исполнителя.

2.8. Для организации Услуг по настоящему Договору используется сертифицированное серверное и сетевое оборудование.

2.9. Абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных используемые Заказчиком для работы с Услугами по настоящему Приложению, определяются Заказчиком самостоятельно.

2.10. Заказчик самостоятельно выбирает оборудование для подключения и пользования Услугой и место его установки, а также самостоятельно осуществляет его подключение к сети Интернет.

### 3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

#### Приложение № 5

#### ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

1. Услуги, предоставляемые Исполнителем, должны использоваться только для законных целей. Нелегальные действия включают в себя (но не ограничиваются далее перечисленными): распространение наркотиков, попытки несанкционированного доступа к компьютерным системам, распространение защищаемых авторскими правами материалов в нарушение авторских прав, проведение азартных игр, приведение схем обмана, нарушение экспортного законодательства РФ, действия, влекущие нарушение действующего законодательства РФ и других стран.

2. При размещении информации и файлов на технических ресурсах Исполнителя Заказчик обязан соблюдать требования законодательства об авторских правах и другие нормы действующего законодательства Российской Федерации и других стран.

3. Не допускается систематическое превышение допустимой нагрузки на процессорные ресурсы, дисковую подсистему, оперативную память сервера на котором расположены сайты Заказчика. Данные действия (но не ограничиваются ими) расцениваются как нанесение вреда другим Заказчикам и самому Исполнителю. В случае вышеперечисленных нарушений Исполнитель оставляет за собой право приостановить полностью или частично предоставление Услуг Заказчику (с последующим уведомлением об этом посредством электронной связи в течение 24 часов).

4. Заказчик обязан следить за защищённостью и актуальностью используемого в своей работе ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО. Заказчик обязан пресекать случаи несанкционированного доступа к используемым программным и аппаратным средствам и не допускать использования предоставляемых Исполнителем ресурсов для попыток несанкционированного доступа к другим ресурсам сети Интернет. В частности, Заказчик не должен допускать следующих ситуаций:

- с сервера исходят пакеты с неверным адресом источника (IP source address);
- с сервера исходят пакеты службы доменных имён (DNS) с намеренно искажёнными данными; · на сервере присутствуют вредоносные программы;
- на сервере присутствуют и/или работают программы, специально предназначенные для осуществления несанкционированного доступа к информации; · с сервера отправляются сообщения электронной почты от имени адресов, не принадлежащих сети (домену) Заказчика;

- программное обеспечение сервера использует пароли, устанавливаемые по умолчанию;
- сервер используется для активных и пассивных рассылок (почтовых, icq и т.п.) сообщений рекламного характера (СПАМ);
- умышленное использование в e-mail чужого, неправильного или несуществующего обратного адреса отправителя;
- mailbombing (отправление в один почтовый ящик множество одинаковых e-mail) и подписку кого-либо на лист рассылки без согласия этой персоны;
- сервер используется для СПАМА, распространения списков e-mail адресов, содержит ссылки на подобную информацию.

5. В целях проверки соблюдения требований безопасности Исполнитель оставляет за собой право периодически производить сканирование сервисов и серверов Заказчика при помощи специализированного ПО, при условии ненанесения ущерба его оборудованию и содержащейся на нём информации. Исполнитель обязан извещать Заказчика об обнаруженных при таких проверках уязвимостях, а Заказчик обязан принимать меры к их устранению.

6. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего раздела либо выявления иных действий Заказчика, создающих угрозу для нормального функционирования сети связи Исполнителя или иных ресурсов сети, Исполнитель имеет право произвести полную или частичную блокировку Услуг, заблокировать использование оборудования или отдельных сервисов или ресурсов Заказчика, уведомив об этом Заказчика через тикет-систему в Панели управления учетной записи Заказчика по адресу <https://members.profitserver.ru/billmgr> и по электронной почте в течение 24 часов с момента блокировки. После указанной блокировки срок действия Услуг не изменяется, денежные средства Заказчику не возвращаются. Блокирование снимается в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих устранение указанных нарушений.

7. Заказчик обязуется не размещать и не распространять информацию, направленную на:

- осуществление экстремистской деятельности, повлекшей за собой нарушение прав и свобод человека и гражданина, причинение вреда личности, здоровью граждан, окружающей среде, общественному порядку, общественной безопасности, собственности, законным экономическим интересам физических и (или) юридических лиц, обществу и государству или создающей реальную угрозу причинения такого вреда;
- пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и (или) вражды, языкового превосходства, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность;
- рассылку, публикацию, передачу, воспроизведение, загрузку, размещение, распространение любым способом, а также в любом виде использование полученных посредством услуг, служб и сервисов программное обеспечение и (или) другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими и смежными или другими правами без разрешения правообладателя, а также контент, который является незаконным, вредоносным, угрожающим, клеветническим, оскорбляет нравственность, пропагандирует ненависть и (или) дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций, который затрагивает какой-либо патент, торговую марку, коммерческую тайну, и (или) авторские и смежные с ним права третьей стороны;
- распространение и (или) публикацию Абонентом любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства РФ, нормам международного права, ущемляет права третьих лиц (нарушение прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме; ущемление прав меньшинств и т.д.);
- пропаганду порнографии и детской эротике, а также рекламу интимных услуг;
- размещение и (или) передачу информации незаконного характера, включая материалы, способствующие разжиганию межнациональной розни, подстрекающие к насилию над каким-либо лицом или группой лиц, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению противоправной деятельности, в том числе разъяряющие порядок применения взрывчатых веществ и иного оружия, и т.д.

Размещаемая Заказчиком информация должна быть выражена в корректной форме, не содержать нецензурных и (или) неприличных выражений, признаков распространения клеветы (распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию) или оскорбления (унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме).

8. В случае получения от третьей стороны мотивированных претензий по поводу того, что информация, размещенная Заказчиком на сервере Исполнителя либо на оборудовании Заказчика, размещенного у Исполнителя, нарушает права третьих лиц, Исполнитель направляет Заказчику уведомление, содержащее текст претензии. Если Заказчик в течение 5 рабочих дней с момента направления Исполнителем уведомления Заказчику не примет мер по урегулированию спора с лицом, направившим претензию, либо не удалит спорную информацию, то Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг Заказчику в части, касающейся распространения спорной информации, с уведомлением об этом Заказчика в течение 3 -х дней. Приостановление оказания Услуг в данном случае не является нарушением Исполнителем своих обязательств по настоящему договору и подлежит оплате в соответствии с условиями настоящего Договора, Приложений к нему, Заказа в Панели управления.

**Прейскурант**

**1. СТОИМОСТЬ И ТАРИФЫ НА РЕГИСТРАЦИЮ, И ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЮ ДОМЕНОВ**

- 1.1. Учет потребленных Заказчиком Услуг ведется в соответствии с принятой Исполнителем единицей тарификации. Основанием для выставления счёта Заказчику за предоставленные Услуги по настоящему приложению являются данные, полученные с помощью программно-технических средств, используемых Исполнителем для учета объема оказанных им Услуг.
- 1.2. Стоимость Услуг состоит из фиксированной годовой абонентской платы. Подключение и поддержка доменов входит в стоимость регистрации (перерегистрации) домена.
- 1.3. Размер абонентской платы определяется Исполнителем в зависимости от выбранного Заказчиком доменной зоны в соответствии с тарифами, размещенными на сайте Исполнителя по адресу <https://profitserver.ru/services/domain/>. Указанные цены на доменные имена действительны, за исключением случаев, когда Регистратор ООО «Регтайм» устанавливает специальные цены на некоторые доменные имена.
- 1.4. Заявки на продление доменов, зарегистрированных ранее у других Регистраторов, подаются Исполнителю, при условии переноса этих доменов к Регистратору ООО "Регтайм".

**2. СТОИМОСТЬ И ТАРИФЫ НА УСЛУГУ «ВИРТУАЛЬНЫЙ ХОСТИНГ»**

- 2.1. Учет потребленных Заказчиком Услуг связи ведется в соответствии с принятой Исполнителем единицей тарификации. Основанием для выставления счёта Заказчику за предоставленные Услуги связи по настоящему приложению являются данные, полученные с помощью программно-технических средств, используемых Исполнителем для учета объема оказанных им Услуг.
- 2.2. Стоимость Услуг состоит из фиксированной абонентской платы и дополнительных Услуг при условии их выбора Заказчиком путем Заказа в Панели управления учетной записи Заказчика по адресу <https://members.profitserver.ru/billmgr>.
- 2.3. Размер абонентской платы определяется Исполнителем в зависимости от выбранного Заказчиком тарифа.

**3. СТОИМОСТЬ И ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ВИРТУАЛЬНОГО СЕРВЕРА**

- 3.1. Учет потребленных Заказчиком Услуг ведется в соответствии с принятой Исполнителем единицей тарификации. Основанием для выставления счёта Заказчику за предоставленные Услуги по настоящему приложению являются данные, полученные с помощью программно-технических средств, используемых Исполнителем для учета объема оказанных им Услуг.
- 3.2. Стоимость Услуг состоит из фиксированной абонентской платы и дополнительных Услуг при условии их выбора Заказчиком путем Заказа в Панели управления учетной записи Заказчика по адресу <https://members.profitserver.ru/billmgr>.
- 3.3. Размер абонентской платы определяется Исполнителем в зависимости от выбранного Заказчиком тарифа.

**4. СТОИМОСТЬ И ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ФИЗИЧЕСКОГО СЕРВЕРА**

- 4.1. Учет потребленных Заказчиком Услуг ведется в соответствии с принятой Исполнителем единицей тарификации. Основанием для выставления счёта Заказчику за предоставленные Услуги по настоящему приложению являются данные, полученные с помощью программно-технических средств, используемых Исполнителем для учета объема оказанных им Услуг.
- 4.2. Стоимость Услуг состоит из фиксированной абонентской платы и дополнительных Услуг при условии их выбора Заказчиком путем Заказа в Панели управления учетной записи Заказчика по адресу <https://members.profitserver.ru/billmgr>.
- 4.3. Размер абонентской платы определяется Исполнителем в зависимости от выбранного Заказчиком конфигурации сервера в соответствии с тарифом.

**Подписи сторон**

ООО «ИТК»  
Представитель

\_\_\_\_\_/Нечаев М.С.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_